Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Jsme spolek **easymove, z. s.**, IČ: 21332240, se sídlem nám. T. G. Masaryka 588, 760 01 Zlín, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl L, vložka 29746 (dále též jen „***Spolek***“ nebo „***Poskytovatel***“), provozujeme webové stránky www.easymove.cz, a mimo jiné pořádáme v souladu s našimi stanovami intenzivní i individuální lekce metod souvisejících s pohybem (Anat Baniel Method®, Feldenkraisova® metoda, Movement Lesson™), workshopy, vzdělávací semináře a webináře, mimo jiné na téma terapeutické diety GAPS.

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen jako „***VOP***“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Občanský zákoník***“) práva a povinnosti smluvních stran při objednávání a poskytování služeb, zajišťovaných naším Spolkem (dále též jen jako „***Služba***“ nebo „***Akce***“). Akci lze objednat prostřednictvím webových stránek www.easymove.cz (dále též jen jako „***Web***“ nebo „***Webové rozhraní***“), provozovaných Spolkem.

3. Cílem těchto VOP je sdělit Vám srozumitelnou formou zejména:

   - jak sebe nebo své dítě přihlásit na námi pořádanou akci,
   - jak budou probíhat platby,
   - jaká máte práva nebo co můžete dělat v případě jakýchkoliv nejasností
   - jaká máme vzájemná práva a povinnosti.

4. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy, uzavřené mezi Spolkem a klientem - příjemcem Služby, resp. jeho zákonným zástupcem či opatrovníkem (dále jen „***Smlouva***“ a „***Klient***“). Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

5. Podrobný průběh uzavírání Smlouvy je obsažen v článku 4. těchto VOP.

6. Informace, které je důležité znát ještě před uzavřením Smlouvy, jsou obsaženy v těchto VOP.

7. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „***VOP***“) jsou platné a účinné v jejich aktuálním znění, jak jsou zveřejněny na webové stránce: www.easymove.cz/vseobecne-obchodni-podminky/. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně kdykoliv měnit. VOP jsou účinné vždy ode dne jejich zveřejnění. Pro Klienta však vždy platí text VOP, platný a účinný v okamžiku odeslání jeho objednávky (tzn. v okamžiku odeslání přihlášky na akci). Práva a povinnosti Poskytovatele a Klienta vzniklá přede dnem nabytí účinnosti nových VOP nejsou změnou dotčena.

8. Na našich webových stránkách lze provést přihlášku účastníka na akci (dále jen „**Účastník**“) a může tak dojít k uzavření Smlouvy mezi námi.

9. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, uzavřené mezi námi a spolu s přihláškou na akci tvoří mezi námi smluvní vztah. Klient odesláním přihlášky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP

a souhlasí s nimi a že byl na tyto VOP dostatečným způsobem před odesláním přihlášky upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit. Zároveň tímto Klient potvrzuje, že je připraven dostát svým závazkům z následně uzavřené Smlouvy. Ujednání, která jsou ve Smlouvě odlišná od ustanovení těchto VOP, mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

2. Důležité pojmy v souvislosti s ochranou spotřebitele

PRODÁVAJÍCÍ

Prodávajícím je spolek easymove, z.s., IČ 21332240, se sídlem nám. T. G. Masaryka 588, 760 01 Zlín, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl L, vložka 29746.

Kontaktní údaje Prodávajícího jsou uvedeny v článku 3 těchto VOP.

SPOTŘEBITEL

Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA

Smlouva, kterou mezi sebou uzavírají podnikatel a spotřebitel, který vystupuje jako slabší smluvní strana a proto je mu poskytována široká ochrana. Z důvodu ochrany spotřebitele musí podnikatel plnit širokou informační povinnost. Pro spotřebitelské smlouvy také platí zákaz sjednávání rozhodčích doložek.

SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

Smlouva, která je uzavřená s využitím prostředků komunikace na dálku, aniž by se Prodávající a Klient museli kvůli jejímu uzavření osobně potkat. Taková smlouva bude uzavřená:

- prostřednictvím webových stránek www.easymove.cz na základě objednávky Klienta po vyplnění potřebných údajů Klientem nebo
- prostřednictvím emailové či telefonické komunikace či
- s využitím jiných obdobných komunikačních prostředků.

Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (internetové připojení, telefonní hovory) ve výši dle běžné sazby poskytovatelů těchto služeb nese Klient. Odesláním Vaší objednávky (přihlášky na akci) výslovně souhlasíte s využitím prostředků komunikace na dálku.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odstoupení od smlouvy je upraveno v „Poučení spotřebitele“, zveřejněném na našich webových stránkách www.easymove.cz.

Na základě ustanovení § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nemá Klient právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku.

ROZHODNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY

Obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi Kupujícím/Klientem a Prodávajícím. Především se jedná o Občanský zákoník a v případech kdy Kupujícím/Klientem je spotřebitel, i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Zákon o ochraně spotřebitele***“). Ochrana osobních údajů se řídí zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

3. Kontaktní údaje Poskytovatele

ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ: nám. T.G.Masaryka 588, 760 01 Zlín

ELEKTRONICKÁ ADRESA: info@easymove.cz

TELEFON: +420 602 267 927

4. Objednávka našich služeb

4.1. Přihlásit účastníka na akci, tj. objednat se na námi pořádanou akci, je možné na webu www.easymove.cz u příslušné akce vyplněním a odesláním přihlášky dle instrukcí, ve výjimečných případech na základě předchozí dohody i prostřednictvím emailové komunikace.

4.2. Jakmile přijmeme přihlášku, potvrdíme ji Klientovi elektronicky na Vámi vyplněný e-mail ve webovém formuláři (případně na emailovou adresu, jejímž prostřednictvím se Klient na akci přihlásil) s tím, že potvrzením přijetí Vaší přihlášky z naší strany dojde mezi námi k uzavření Smlouvy, pro kterou budou závazné tyto VOP. Tímto okamžikem zároveň dojde k předběžné rezervaci místa Klienta na dané akci. Do pěti pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy Klientovi vystavíme a zašleme zálohovou fakturu na objednanou službu či akci.

3. Úhradou zálohové faktury v termínu splatnosti dojde k definitivnímu potvrzení rezervace místa Klienta na akci. V opačném případě předběžná rezervace místa propadá ve prospěch Klienta, který se na dané místo přihlásil po Klientovi, který neuhradil včas první zálohovou fakturu.

5. Platební a storno podmínky

1. Detailní informace ohledně ceny akce najdete na našem webu u příslušné akce a v přihlašovacím formuláři dané akce, případně se informujte telefonicky na shora uvedených kontaktech.

2. Není-li uvedeno jinak, je Klient povinen zpravidla do 10 kalendářních dnů po obdržení zálohové faktury uhradit dle instrukcí na účet č. 2702824775/2010 pro platby v Kč nebo na účet č. 2302824776/2010 s IBAN CZ34 2010 0000 0023 0282 4776 pro platby v EUR, oba účty vedené u Fio banky, a.s., zálohu ve výši uvedené v zálohové faktuře za každou akci,

na níž se přihlásil. Klient je povinen a zavazuje se uvést do zprávy pro příjemce jméno a příjmení účastníka akce/akcí. Po dobu splatnosti zálohové faktury je Klientovi garantováno místo na dané akci/akcích. Nedojde-li v této lhůtě k úhradě zálohy/záloh, může být místo na akci obsazeno jiným zájemcem.

3. Zpravidla nejpozději ve lhůtě dva měsíce před začátkem akce je Klient povinen k úhradě předpokládané plné ceny za akci, a to na základě druhé zálohové faktury, zaslané mu elektronicky na jeho emailovou adresu uvedenou v přihlášce. Nesplní-li Klient tuto svou povinnost, může být jeho rezervované místo na akci obsazeno náhradníkem s tím, že ohledně již případně zaplacené zálohy na danou akci se použijí následující ustanovení tohoto článku VOP.

4. Zpravidla nejpozději společně s druhou zálohovou fakturou Klient obdrží podrobnější informace o průběhu akce. V této souvislosti Klient bere na vědomí, že u velké části našich akcí (zejména u neuropohybových lekcí metod souvisejících s pohybem) nelze dopředu určit konečnou cenu, kterou bude za akci povinen uhradit, a proto mu tato cena bude doúčtována konečnou/zúčtovací fakturou do deseti kalendářních dnů po skončení akce. Po skončení každé akce budou vždy vypořádány veškeré vzájemné závazky Klienta a Spolku.

VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ NENAPLNĚNÍ KAPACITY AKCE NEBO ODŘEKNUTÍ AKCE LEKTOREM

5. Nenaplní-li se včas, tj. zpravidla ve lhůtě dva měsíce přede dnem počátku příslušné akce, její kapacita a daná akce bude zrušena, bude Klientovi bez zbytečného odkladu vrácena celá částka, kterou již za tuto akci zaplatil.

6. Zruší-li lektor akci nebo její část z důvodu na své straně v období 21 dní před jejím začátkem a později (včetně případného zrušení akce či její části v jejím průběhu), vrátí se Klientovi celková uhrazená částka za takto zrušenou akci (nebo její poměrná část) včetně případně zaplacené zálohy na náklady lektora (nebo její poměrná část) a veškeré případně vzniklé náklady na takto zrušenou akci nebo její část budou účtovány lektorovi. V této souvislosti bere Klient na vědomí, že v případě lekcí metody související s pohybem je Praktik z vážných důvodů na své straně oprávněn poslat za sebe Praktika poskytujícího lekce stejné metody související s pohybem jako on.

ZRUŠENÍ ÚČASTI NA AKCI KLIENTEM

7. Nebude-li na místo Klienta, který sice zaplatí zálohu dle první zálohové faktury, ale neuhradí řádně a včas zbytek celkové předpokládané částky za danou akci (tj. druhou zálohovou fakturu), náhradník, se zaplacenou zálohou dle první zálohové faktury na akci bude naloženo způsobem popsaným v následujících odstavcích.

8. Zruší-li Klient svou přihlášku na akci více než 40 dní před jejím začátkem, bude mu vrácena celá zaplacená částka za akci včetně případně uhrazené zálohy na náklady Praktika (v případě intenzivních lekcí metod souvisejících s pohybem), a to do pěti pracovních dnů po skončení akce.

9. Zruší-li Klient svou přihlášku na akci nebo její část v období méně než 40 dní ale více než 14 dní před jejím začátkem, bude povinen k úhradě storno poplatku ve výši 15% celkové

zaplacené částky za akci. Zbývající částka bude Klientovi vrácena do pěti pracovních dnů po skončení akce v případě, že:

- bude za něj náhradník, a
- náhradník se akce zúčastní namísto Klienta, který svou přihlášku na akci zrušil.

V opačném případě propadá celá Klientem zaplacená částka/záloha na akci Spolku jako smluvní pokuta.

10. Zruší-li Klient svou přihlášku na akci nebo její část v období méně než 14 dní před jejím začátkem, je povinen k úhradě storno poplatku ve výši odpovídající 100 % celkové ceny dané akce. Ustanovení odst. 5.11 a 5.12 těchto VOP se v tomto případě použijí přiměřeně. Tj. prokáže-li rodič či jiný zákonný zástupce dítěte, že dítěti v účasti na akci brání infekční nemoc, horečka, epileptický záchvat či migréna, zaniká jeho povinnost k úhradě storno poplatku ve výši dle tohoto odstavce, povinnost k úhradě zálohy na náklady Praktika (tj. částky ve výši dle první zálohové faktury) však trvá v případě, že za Klienta není náhradník.

11. Nedostaví-li se Klient na domluvenou akci nebo její část řádně a včas a nedoloží důvod uvedený v následujícím odstavci nebo jiný zvlášť závažný důvod, zaniká jeho nárok na vrácení ceny (případně její poměrné části) za zmeškanou akci nebo její část. Zvlášť závažným důvodem neúčasti Klienta na domluvené akci nebo její části není to, že dítě Klienta je z jakéhokoliv důvodu během lekce agresivní vůči lektorovi. Klient bere v souvislosti s případnou agresivitou dítěte Klienta vůči lektorovi na vědomí, že v takovém případě je lektor oprávněn rozhodnout o vyloučení Klienta z akce bez nároku s tím, že celková Klientem zaplacená (a nevyčerpaná) částka za intenzivní lekce propadá Spolku jako smluvní pokuta.

12. Je-li důvodem neúčasti Klienta na akci infekční nemoc, horečka, epileptický záchvat či migréna a tento stav bude ze strany rodičů Klienta či jiné o Klienta pečující osoby prokázán organizátorovi akce, jenž uzná, že Klient není schopen se akce účastnit, zaniká povinnost k úhradě za akci po dobu trvání shora uvedené překážky. Případná povinnost k úhradě zálohy na náklady Praktika (tj. částky ve výši dle první zálohové faktury) vztahující se k takto omluvené akci nebo její části však trvá, není-li za něj náhradník. V případě intenzivních lekcí metod souvisejících s pohybem (dále jen „***Lekce***“) má Klient mimo shora uvedené možnost:

- využít Lekce ve formě on-line lekcí, pokud je dotyčný Praktik poskytuje; nebo
- využít Lekce pro jiného člena své rodiny.

13. V případě nemožnosti pořádání akce z důvodu vyšší moci (např. infekce bránící konání nebo pokračování akce, přírodní vlivy či katastrofy v podobě povodně, nepříznivá epidemiologická situace v ČR apod.) je Spolek oprávněn akci nepořádat nebo ji předčasně ukončit. V takovém případě bude Klientovi vrácena poměrná část nákladů z ceny akce.

6. Podmínky našich služeb

6.1. Spolek si vyhrazuje právo na provádění změn sjednaných služeb (zejména místa konání, programu, osoby organizátora a objektu ubytování), a to v případě neočekávaných okolností, které nevznikly z důvodu na straně Spolku a které Spolku brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek či údajů na webu Spolku. O jakékoliv změně vás budeme samozřejmě informovat e-mailem.

6.2. V případě, že Spolku poskytnete nepravdivé či neúplné údaje o účastníkovi akce, máme právo před započetím akce nebo i po jejím započetí od smlouvy odstoupit, tedy účast příslušného Klienta na akci zrušit, a to za použití storno podmínek popsaných výše.

6.3. Vyhrazujeme si ve výjimečných případech právo Klienta v průběhu trvání akce z akce vyloučit, pokud Klient nebo jeho zákonný zástupce či opatrovník:

a) nebude respektovat pokyny organizátora akce, případně

b) bude svým chováním pro ostatní účastníky akce nebezpečný; nebo

c) pokud by zdravotní stav Klienta či jeho zákonného zástupce či opatrovníka ohrožoval zdravotní stav ostatních účastníků (zahrnující též podezření na nemoc);

6.4. V případě vyloučení z akce dle předchozího odstavce body a) a b) hradí Klient veškeré náklady spojené s ukončením jeho pobytu a též případné sankce, které budeme nuceni hradit třetím stranám, a to vše bez nároku na vrácení byť poměrné částky, zaplacené za akci Klientem. Pokud rozhodneme o vyloučení účastníka z akce, ihned ho o tom telefonicky informujeme. V takovém případě bude Klient povinen opustit místo akce do 24 hodin od našeho sdělení. V opačném případě je Klient povinen, uhradit veškeré náklady spojené s případným vznikem škody, Spolku vzniklé nesplněním této jeho povinnosti. Nastane-li případ uvedený odst. 6.3., bod c) bude postupováno podle ustanovení čl. 5 odst.5.10 a 5.11.

6.5. Kdykoliv před započetím akce máte právo svou objednávku zrušit, a to písemně na e-mailovou adresu info@easymove.cz nebo na výše uvedenou adresu sídla spolku easymove, z.s. a za výše uvedených storno podmínek. Za zrušení se považuje okamžik doručení oznámení o zrušení přihlášky účastníka.

6.6. Účastí na naší akci souhlasíte s tím a berete na vědomí, že Spolek nezajišťuje Klientovi léčbu a zejména neodpovídá za jakékoliv jeho případné zhoršení zdravotního stavu.

7. Odstoupení od Smlouvy

7.1. Plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy může začít i ve lhůtě pro odstoupení (tj. 14 dní po uzavření Smlouvy – viz. ust. § 1829 odst. 1. Občanského zákoníku). V takovém případě nicméně Klient nemá právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, jestliže už byla Služba splněna (tj. zprostředkovaná akce skončila) před uplynutím této lhůty (viz. ustanovení § 1837 písm. a) občanského zákoníku). Pokud by ve 14 denní lhůtě pro odstoupení bylo plnění poskytnuto jen částečně (tj. část akce již proběhla), je Klient povinen uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění, které mu bylo poskytnuto do doby, než od Smlouvy odstoupil.

7.2. V případě odstoupení Klienta od Smlouvy budou Klientovi nejpozději do 14 dnů od odstoupení vráceny peníze, které od něj Poskytovatel přijal jako úplatu za Službu, a to stejným způsobem, jakým byla tato úplata uhrazena, nebude-li dohodnut jiný způsobem platby, se kterým by pro Klienta nebyly spojeny další dodatečné náklady. Ustanovení odst. 7.1 tohoto článku není tímto ustanovením dotčeno.

7.3. Spolek je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě nezaplacení první a/nebo druhé zálohové faktury klientem v termínu jejich splatnosti. Odstoupení v takovém případě nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení Klientovi. Obdržel-li Spolek před svým odstoupením od Smlouvy od Klienta jakoukoliv platbu, je povinen vrátit ji Klientovi ve lhůtě jednoho týdne ode dne odstoupení od Smlouvy, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

7.4. Spolek i Klient jsou dále oprávněni od Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem.

8. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

8.1. Má-li Klient k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či k činnosti Spolku nějakou stížnost, nechť jej kontaktuje na emailové adrese info@easymove.cz nebo na shora uvedené adrese sídla jeho podnikání.

8.2. Kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, neboť Spolek podniká na základě živnostenského oprávnění. Dohled nad dodržováním předpisů na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce. Úřad na ochranu osobních údajů se věnuje a kontroluje dodržování právních předpisů o ochraně osobních údajů (ÚOOÚ). Na zmíněné kontrolní orgány je Klient oprávněn obrátit se svými případnými stížnostmi.

8.3. Jako spotřebitel má Klient právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, který by případně vznikl mezi ním a Spolkem. Takový případný spor by byl projednáván podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Orgánem příslušným k mimosoudnímu projednání případného spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce. Bližší informace k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz. Jako spotřebitel jste oprávněn využít i platformu pro řešení sporů online, zřízenou Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností obou smluvních stran ze Smlouvy vyplývajících.

9.2. Informace o zpracování osobních údajů naleznete na našich webových stránkách – viz výše.

Tyto VOP jsou účinné 23. 6. 2024